



PETER-USTINOV-GESAMTSCHULE
MONHEIM AM RHEIN



Der gymnasialen Oberstufe

Das sind wir:

Jasper Nette (Q2)

Simeon Grammes (Q1)

Amelie Beyer (Q1)

Marie Strack (Q2)

Jusuf Özsoy (Q1)

Kim Janus (Q2)

Nikodem Kaczmarek (EF)

Justin Steinebach (Q1)

Schulungen und Fortbildungen



Im Sinne einer Schule des gemeinsamen Lernens lernen bei uns auch Lehrkräfte von Schüler*innen (Reverse Coaching). Es gab bereits Fortbildungen zu unseren digitalen Tafeln, Apple TV und verschiedenen Apps.



Außerdem übernehmen wir die iPad Einführung der Klasse 5. Überraschenderweise haben viele 5. Klässler zu Beginn oft Schwierigkeiten im Umgang mit dem iPad, z. B. wissen sie nicht, wie man das iPad neustartet, Apps schließt oder seine Daten richtig sichert.

Um unsere Schulungen und Fortbildungen zu unterstützen produzieren wir kurze, leicht verständliche Erklärvideos für Schüler*innen und Lehrkräfte. Zum Beispiel im Angebot: **ein Schritt-für-Schritt-Video zum Datenspeichern auf dem iPad.**



First Level Support



Peter-Ustinov-Gesamtschule

Wir unterstützen tatkräftig den First-Level-Support und nutzen dafür, wie ein erfolgreiches Unternehmen, ein Ticketsystem auf unserer Schulplattform I.Serv. Hat zum Beispiel eine Lehrerin oder Lehrer ein Problem mit einer digitalen Tafel, kann er eine Störungsmeldung auf I.Serv abgeben. Wir können die eingehenden Störungsmeldungen über das Ticketsystem besser organisieren und priorisieren, bevor sie diese bearbeiten. Sollten wir ein Problem mal nicht beheben können, steht uns die Schul-IT der Stadt Monheim zuverlässig und zeitnah zur Verfügung.



Störungsmeldung

Kategorie *
Tafel-Probleme (Meldung durch Lehrkräfte)

Titel *
Bearbeitung durch die Medien-AG

Beschreibung *
Raum-Nummer:
Fehlerbeschreibung:

Dateien
[Hochladen](#) [IServ-Dateien](#) [Aufnahme starten](#) [oder Dateien ins Fenster ziehen](#)

[✓ Speichern](#) [✓ Speichern und weiter](#) [✕ Abbrechen](#)